

**ИГОРЬ ГУСЕЙНОВ,  
ВАЛЕНТИНА КАЛЕДЖИ-ПОГИРК,  
Европейский Центр "Pro-Europa" в Комрате**

**ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ  
МЕХАНИЗМА РЕГУЛИРОВАНИЯ КРИЗИСА  
БЕЖЕНЦЕВ В АТО ГАГАУЗИЯ**

# Policy brief



## **Введение**

Не успев восстановиться после беспрецедентных вызовов XXI века, связанных с пандемией, Республика Молдова столкнулась с еще более сложными и непредсказуемыми трудностями. Вооруженный конфликт на Украине взбудоражил весь мир, создавая глобальные глубокие экономические, социальные и политические кризисы. Особенность настоящей войны заключается в том, что она происходит не только на поле боевых действий с четко установленными границами, а характеризуется расползанием ее последствий во многие страны. Стратегии и тактики ведения войны также становятся все более изощренными.

С уверенностью можно отметить, что 24 февраля 2022 года является днем, заставившим по-новому взглянуть на мир. С момента вторжения России в Украину многие государства стали ощущать последствия этой войны. Для стран из региона и всего мирового сообщества настало время новых политических и социально-экономических вызовов. Республика Молдова, в частности АТО Гагаузия, не стала исключением. Молдова является государством, которое одним из первых начало принимать у себя беженцев из Украины. АТО Гагаузия, имея общие границы с соседним с государством, где происходят масштабные военные действия, испытывает беспрецедентные вызовы и огромные трудности, связанные с последствиями этой войны.

На фоне сложившейся ситуации, граждане, проживающие на территории АТО Гагаузия, оперативно сплотились для помощи гражданам Украины, которые бежали от войны. Отзывчивость, которую мало кто ожидал от жителей Молдовы, учитывая низкий уровень жизни, оценили не только сами беженцы, но и все мировое сообщество. Положительная коннотация термина «человеческий фактор» помогла в первые недели войны в Украине оказать поддержку большому числу перемещенных лиц, что явилось чрезвычайно важным на этапе, когда международным организациям требовалось время для координации своего вклада и оказания гуманитарной помощи украинским беженцам.

В данном политико-аналитическом исследовании, рассмотрены основные вызовы функционирования механизма реагирования и управления кризисом украинских беженцев, а также степень вовлеченности основных участников в процесс его регламентации. Особое внимание отведено проблемам информационной безопасности как результату последствий гибридной войны, которую ведет Россия на территории АТО Гагаузия.

## **Управление кризисом беженцев**

Начиная с 24 февраля 2022 года АТО Гагаузия, как и вся Республика Молдова, впервые столкнулась с таким большим количеством украинских беженцев. Беспрецедентность сложившейся ситуации объясняет отсутствие необходимых институтов и соответствующего механизма взаимодействия между ними для регламентации кризиса беженцев. Это вызвало целый ряд сложностей, требовавших быстрого реагирования и выработки целого комплекса соответствующих мер.

На территории АТО Гагаузия имеются три непосредственных автодорожных контрольно-пропускных таможенных пункта пропуска. Данные точки въезда в страну являлись

основными путями притока беженцев из Украины в АТО Гагаузия. В целом, в процесс реагирования на кризис беженцев вовлечены следующие основные стороны:

- местные органы власти АТО Гагаузия;
- государственные органы власти;
- местное население;
- гражданский сектор (местные неправительственные организации, волонтерские организации, инициативные группы);
- международные организации;
- экономические агенты;
- религиозные общины;
- средства массовой информации.

У каждой из сторон наблюдалась своя степень, динамика и интенсивность вовлеченности в управление и реагирование на кризис украинских беженцев.

*Местные органы власти первого уровня*, т.е. примэрии, были первыми, кто на местах столкнулся с проблемой приема и размещения беженцев. В самом начале притока беженцев данные учреждения отреагировали наиболее оперативно и приняли самое активное участие, организовав сбор и развоз продуктов и материалов первой необходимости: одежды, продуктов питания, средств гигиены и т.д. Также организовывали транспорт прямо из контрольно-пропускных пунктов в Центры временного размещения.

В первые дни притока беженцев местные органы власти Гагаузии с трудом справлялись с потоком людей. Остро ощущались затруднения с размещением беженцев, так как социальные учреждения не рассчитаны на большой поток людей, а рынок недвижимости под аренду очень слабо развит. В связи с этим, многие общественные помещения, расположенные на территории АТО Гагаузия, более или менее пригодные для временного пребывания, трансформировались в Центры временного размещения беженцев.<sup>1</sup> К примеру: школа-интернат в селе Конгаз, Дом культуры и Дом престарелых в муниципии Комрат, Региональный центр реабилитации жертв насилия в семье в селе Кирсово, Социальные Центры в селе Копчак, Центр заботы в Вулканештах и т.д. Особым спросом предложенные Центры временного размещения пользовались у беженцев, которые намеревались находиться на территории АТО Гагаузия очень короткое время (3-5 дней), в качестве транзитного пункта. Многие беженцы предпочли проживать в частных домохозяйствах. Стоит отметить, что в Украине проживало и проживают много выходцев из Гагаузии и гагаузов. Таким образом, большинство беженцев, в основном это женщины и дети, предпочли размещаться в семьях у своих родственников или знакомых.

Учитывая беспрецедентность ситуации, представители примэрии, вынуждены были в авральном режиме разрабатывать внутренние положения и механизмы по взаимодействию, регулированию и решению возникших проблем, а также организовывать прием, размещение и предоставление услуг первостепенного значения для беженцев из Украины. К числу основных функций относятся следующие:

---

<sup>1</sup> От Исполкома – тишина. Как в Гагаузии организовали прием беженцев из Украины // <https://nokta.md/ot-ispolkoma-tishina-kak-v-gagauzii-organizovali-priem-bezhentsev-iz-ukrainy/>

- *Регистрация движения беженцев* (приток и отток). Данные регистрации являлись условными и относительными, так как не все беженцы сообщали о своем передвижении и отмечались в соответствующих журналах. Право на получение гуманитарной помощи являлось основным фактором, побуждающим к регистрации.

- *Поиск и предоставление жилья*. Предоставлялось два типа жилья: общественные помещения, в том числе, Центры временного размещения и частные домохозяйства. Основным источником для поиска и предложения жилья являлись специальные группы в социальных сетях интернета, а также личные предложения, направленные в адрес примэрии.<sup>2</sup>

- *Обеспечение продуктами первой необходимости*. Примэрии стали основным местом сбора и распределения материальной гуманитарной помощи.

- *Предоставление информации и консультаций беженцам*. Помимо оказания прямой материальной помощи и услуг, примэрии являлись главным источником официальной информации и консультаций для украинских беженцев.<sup>3</sup>

- *Предоставление соответствующей отчетности*. Ежедневно примэрии предоставляли запрашиваемые данные местным органам власти второго уровня и центральным органам власти, а также отвечали на запросы, получаемые от международных организаций.

Органы власти второго уровня АТО Гагаузия не вовлекались столь активно в процессы реагирования и регулирования кризиса беженцев. Основная роль сводилась к сбору, обработке и передаче данных вышестоящим государственным институтам. Важное внимание отводилось совещательной работе с руководителями бюджетных учреждений, перераспределению финансовых средств, направленных на создание и функционирование соответствующих институтов. Из местных бюджетов первого и второго уровней не было каких-либо прямых бюджетных расходов, связанных с помощью украинским беженцам.

После налаживания механизма функциональных мер по оказанию экстренной помощи перемещенным лицам и вовлечение ключевых специализированных институтов, интенсивность вовлеченности местных властей снизилась. Впрочем, несмотря на все трудности, на сегодняшний день местные власти первого уровня остаются ключевыми участниками в механизме реагирования и управления кризисом, вызванным огромным притоком беженцев из Украины. Для координации потоков мигрантов, организации размещения и социальной помощи, **государственные органы власти** на центральном уровне создали Центр управления кризисными ситуациями. Институционализация процесса по управлению кризисом украинских беженцев заняла определенное время.

Среди основных функций Центральных властей, имеющее прямой воздействие на местный уровень, отмечаются следующие.

---

<sup>2</sup> В Гагаузии появились первые предложения о бесплатном предоставлении жилья беженцам из Украины // <https://bas-tv.md/v-gagauzii-poyavilis-pervye-predlozheniya-o-besplatnom-predostavlenii-zhilya-bezhenczam-iz-ukrainy/>

<sup>3</sup> В Гагаузии открыты «горячие линии» по консультированию граждан Украины, прибывающих в Молдову // <https://raioncomrat.md/h3-v-gagauzii-otkryty-goryachie-linii-po-konsultirovaniyu-grazhdan-ukrainy-pribyvayushihh-v-moldovu-h-3/>

- *Предоставление первостепенных услуг.* В районных больницах и Центрах здоровья Гагаузии беженцам, нуждающимся в соответствующей помощи оказывались бесплатные экстренные медицинские и социальные услуги.

- *Разработка механизма взаимодействия ключевых участников, вовлеченных в процесс управления кризисом беженцев и предоставления социальной и гуманитарной помощи.* На данный момент он характеризуется слабой эффективностью взаимодействия государственных институтов, международных организаций и местных органов власти первого уровня, расположенных в АТО Гагаузия.

- *Разработка Программ по интеграции беженцев.* Следует отметить, что интеграция беженцев вопрос крайне сложный, особенно это касается вопросов трудоустройства. В Агентстве занятости свободных рабочих вакансий практически нет. В основном, в перечне предложений охватывают низко квалифицированную рабочую силу с весьма невысокой оплатой труда. С другой стороны, и сами беженцы не проявляют высокого уровня заинтересованности в трудоустройстве. Имеются несколько основных причин. Во-первых, фактически 90% беженцев - это женщины и дети, среди них большая часть это мамы, осуществляющие уход за детьми. Во-вторых, многие беженцы не рассматривают вариант долгого пребывания на территории Гагаузии, надеясь поскорее вернуться обратно домой. Многие из них являются, так называемыми, “маятниковыми беженцами”. При частичной стабилизации ситуации в соседних областях Украины, они возвращаются на родину. И наоборот, при обострении военной ситуации, беженцы снова возвращаются в Гагаузию. В-третьих, часть перемещенных лиц находится на территории временно, для решения определенных вопросов, и в дальнейшем направляется в страны ЕС.

- *Обобщение информации о беженцах.* На официальных сайтах специализирующихся государственных институтов без особых усилий можно найти обобщенную информацию о сложившемся положении дел, при этом какая-либо детальная информация о количественных и качественных показателях относительно беженцев, в том числе и в разрезе регионов, районов или населенных пунктов, фактически отсутствует.

- *Предоставление информации и рекомендаций беженцам и местным властям.* Необходимая официальная информация и рекомендации предоставляются через различные каналы связи .

- *Аккредитация Центров временного пребывания беженцев.* В Гагаузии открыты 2 аккредитованных Центра временного размещения. Основной проблемой для аккредитованных Центров и для Центров, которые не финансируются за счет бюджета, остается сложность покрытия расходов за оплату коммунальных услуг. Наблюдается определенная несбалансированность в оказываемой помощи. Гуманитарная помощь в виде товаров и продуктов первой необходимости имеется в достатке, но практически отсутствует поддержка в оплате счетов за коммунальные услуги.

Ключевую роль в оказание поддержки и оптимизации механизма регулирования кризиса беженцев играют *международные организации*. Предоставление прямой финансовой и нефинансовой помощи украинским беженцам и молдавским семьям, принимающих их, осуществляется при непосредственном участии Международных организаций.<sup>4</sup> С самого начала кризиса беженцев гуманитарная помощь предоставлялась как в материальном, так и

---

<sup>4</sup> Находящиеся в Гагаузии украинские беженцы получают помощь от международных организаций // <https://www.moldpres.md/ru/news/2022/11/04/22008363>

в финансовой форме (продукты питания, товары первой необходимости, гигиенические наборы, одежда, финансовые средства, медицинские консультации, юридические и психологические консультации и другой вид помощи. Среди главных доноров, оказавших внешнюю гуманитарную помощь можно отметить: Международный Комитет Красного Креста (МКК), Агентство ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), Турецкое агентство по сотрудничеству и координации (ТИКА), Всемирная продовольственная программа (ВПП), Международная организация по миграции (МОМ) Германское агентство по международному сотрудничеству (GIZ), Агентство США по международному развитию (USAID), Швейцарское агентство по развитию и сотрудничеству (SADC), Фонд международного развития и помощи, Турецкий международный фонд гуманитарной помощи «Mavi Hilar vakfi», People in Need Moldova, Caritas Moldova, Word Vision и многие другие. Вместе с тем, следует заметить, что конкретный объем предоставленной гуманитарной материальной и финансовой помощи для беженцев и семей, принимающих беженцев, находящихся на территории АТО Гагаузия установить не представилось возможным, ввиду отсутствия конкретных статистических данных.

Вместе с гуманитарным усилился и социально-экономический кризис, который становится затяжным. Для государства со слабой экономикой и не стабильным бюджетом, роль Международных организаций и институтов становится определяющей. Вместе с тем, в АТО Гагаузия можно было наблюдать отсутствие моментальной активной вовлеченности Международных организаций по оказанию прямой финансовой помощи. Это объясняется необходимостью некоторого времени для урегулирования внутри бюрократических процессов и взаимодействий с государственными органами власти.

Начало кризиса беженцев в АТО Гагаузия, вызванного военными действиями на Украине, способствовало сильной мобилизации местного сообщества. В первые месяцы многие представители **местного населения и волонтеры** самым активным образом вовлекались в процесс по оказанию помощи беженцам. В основном, предоставлялась нефинансовая помощь в виде продуктов питания, одежды, гигиенических пакетов, жилья. Некоторые люди прямо с контрольно-пропускных пунктов отвозили беженцев в Центры временного размещения или иное запрашиваемое ими направление. В примэрии и пункты по сбору помощи, а также в Центры временного размещения жители привозили продукты питания, одежду, одеяла, матрацы, постельные принадлежности, игрушки, гигиенические принадлежности и многое другое. Кроме того, местное население оказывало информационную и консультационную поддержку в размещении, последующей адаптации, с целью преодоления трудностей вынужденной миграции. Как и в случае с местными органами публичного управления, в первые месяцы наблюдалась высокая степень вовлеченности и поддержки со стороны местного населения. После чего, в обществе стала наблюдаться определенная усталость, что является ожидаемым естественным и социальным явлением. Необходимо отметить, что общественную неопределенность и социальную напряженность провоцировало отсутствие коммуникации, направленной на осведомление общественности о войне на Украине.

Жители Гагаузии внесли свой гуманистический вклад на начальном этапе кризиса беженцев. В настоящее время они в большей степени сосредоточены на решении собственных экономических проблем, связанных с высокой инфляцией и неподъемными

тарифами на энергоресурсы и коммунальные услуги. С начала лета, отношение местного населения к происходящим процессам постепенно меняется. И уже в период с августа по начало ноября настроение местных жителей к беженцам характеризуется определенным равнодушием. Более того, наблюдаются случаи выражения претензий к властям о сосредоточении внимания и предоставления существенных материальных ресурсов беженцам, в то время как, в условиях усиления кризиса, недостаточно помощи оказывается местному населению.

Оказание материальной и духовной помощи осуществляется и со стороны *религиозных общин* (церкви, монастыри), располагающихся на территории АТО Гагаузия. Они помогали продуктами первой необходимости (питание, одежда, гигиенические средства и др.), предоставляли приют для временного размещения, а также оказывали психологическую поддержку беженцам.

Рассматривая общую ситуацию в автономии как кризисную по многим направлениям, можно выдвинуть предположение, что именно данное обстоятельство привело к существенному абстрагированию *экономических агентов* от возникших гуманитарных проблем. Если на начальном этапе с их стороны ощущалась вовлеченность, в частности, в предоставление материальной помощи (бесплатное питание, сим-карты, постельные принадлежности и др.), то, по мере нарастания кризисной ситуации на территории Гагаузии, их участие значительно снизилось.

Бесспорная и активная поддержка в оказании помощи беженцам продолжает осуществляться представителями гражданского общества – *местными неправительственными организациями*, функционирующими на территории АТО Гагаузия. Кроме оказания материальной помощи и организационной поддержки, местные НПО продолжают использовать свою инфраструктуру для сбора гуманитарной помощи, обеспечения доступа к информации, психологической помощи, а также к юридическим консультациям. Местные организации, ориентированные на решение социальных вопросов, пересмотрели свои приоритеты в пользу реализации проектов, направленных на поддержку регулирования кризиса украинских беженцев. В то же время, местные НПО, которые имеют другие уставные приоритеты, отметили ощущение определенной паузы со стороны международных доноров. Предполагается, что эти обстоятельства возникли по причине того, что донору необходимо было время для оценивания ситуации и пересмотра приоритетных сфер для перенаправления ресурсов на смягчение и преодоление кризиса, вызванного огромным потоком беженцев.

Представители гражданского общества были первыми, кто инициировал создание платформ для общения, получения информации и ее координации посредством специальных групп в социальных сетях. На начальном этапе кризиса, это явилось чрезвычайно важным коммуникационным инструментом. Также местные НПО были вовлечены в процесс организации и предоставления социальной помощи, правовой регламентации отдельных вопросов, с которыми приходилось сталкиваться беженцам, а также в выработку и внедрение образовательных инициатив для детей беженцев. Особое внимание при этом отводилось женщинам и детям. Организовывались специальные занятия

и мероприятия, оказывалось содействие в определении детей в детские сады и доуниверситетские учреждения.

Учитывая тот факт, что среди беженцев более 90% - с женщины, дети и люди преклонного возраста, т.е., наиболее уязвимые категории населения, особое внимание уделялось соблюдению и защите прав человека. При этом, следует заметить, что в ходе интервьюирования и наблюдения, которые проводились в рамках реализации данного проекта, информация о каких-либо серьезных отклонений от соблюдения прав человека не поступала.

В то же время, по мнению представителей экспертного сообщества Гагаузии, в правовых вопросах имеются ряд уязвимостей. В частности, это касается недостаточного обеспечения системы по защите и хранению персональных данных. Несмотря на то, что обработка персональных данных осуществляется с согласия лиц, вызывает опасение способ и законность их хранения и использования по завершении операций по их обработке. При общении с беженцами, неоднократно отмечалось самими беженцами, что в момент экстренной ситуации, когда человек является в стрессовом состоянии, для получения гуманитарной помощи они, не обдумывая, предоставляют всю запрашиваемую информацию. После завершения шокового и стрессового периода, они начинают осознавать и сами себе задают вопросы, в том числе относительно защиты персональных данных.

Подводя итоги анализа вовлеченности представителей различных сфер деятельности в АТО Гагаузия в ситуации кризиса беженцев, можно отметить, что, в силу своих возможностей, все участники местного сообщества активно вовлекались, а некоторые и продолжают оставаться активно вовлеченными в процесс его урегулирования.

## **Новые гибридные угрозы**

Интеграция глобализационных процессов, развитие интернета и социальных сетей являются определяющими условиями в гибридной войне. На сегодняшний день, в условиях открытости и свободного доступа различного рода источников информации, является сложным скрыть от общества определенные действия. В связи с этим, информационный ресурс становится одним из важнейших и действенных инструментов, влияющих на общественное поведение.

В Гагаузии присутствие российской новостной повестки ощущалось остро и до начала войны в Украине. Однако, после февраля 2022 года ситуация с фейковыми, пропагандистскими и дезинформирующими новостями стала более острой. В результате проведенного анализа, отмечается, что пропаганда провокационных тематик, искажение фактов и вырезание из контекста присутствует на некоторых медиа порталах. Однако, есть и сайты с противоположными нарративами, которые опровергают фейки, информируют из разных источников информации и соблюдают принципы Деонтологического кодекса журналистов.

Главной новостной темой в конце февраля мировых СМИ, и без исключения гагаузских СМИ, являлась война в Украине. Подход в подаче и предоставлении новостей являлся



разнообразным. Вовлеченность новостных сайтов в освещение войны в Украине во многом зависит от того, насколько они финансово независимы и самостоятельны.

В АТО Гагаузия функционирует одна общественная телерадиокомпания и несколько частных телеканалов, которые вещают либо по ТВ, либо через YouTube-каналы. Покрывте темы войны с Украиной они выбирали самостоятельно, учитывая свои приоритеты и финансовую политику.

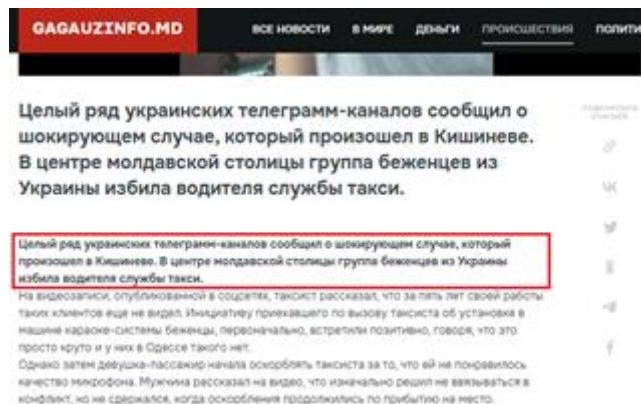
Один из самых популярных сайтов в Гагаузии [gagauzinfo.md](http://gagauzinfo.md),<sup>5</sup> аффилированность и источники существования которого доподлинно неизвестны, первые новости о войне в Украине подавал в контексте «признания Россией «ЛНР» и «ДНР» и «разрыва Украиной дипломатических отношений с Россией». На начальном этапе данный сайт игнорировал использование такого термина как «война в Украине», заменяя его следующими формулировками: «События в Украине», «Ситуация в Украине», «Конфликт в Украине». Лишь по истечении 8 месяцев в новостях начали упоминать и использовать слово «Война».

Редкие новости о боевых действиях, констатировали лишь факт происходящего в настоящее время, без указания реальных причин и деталей. На сегодняшний день новости, которые касаются войны в Украине на этом сайте, появляются с частотой 2 раза в месяц, а то и реже. Информация зачастую касается высказываний тех или иных российских или украинских политиков. Контекст зачастую затрагивает гибридные угрозы для Молдовы.

Новости о кризисе беженцев с начала войны содержали информацию о помощи со стороны Гагаузии, оказываемой гражданам Украины. С первых месяцев пребыванию беженцев в Гагаузии в ленте [gagauzinfo](http://gagauzinfo.md) придается положительный окрас – «беженцы находят работу», «беженцы получают медицинскую помощь», «беженцы участвуют в спортивных соревнованиях». Все это сопровождается фотографиями улыбающихся и благодарных людей. Однако, на данный момент «окрас» новостей о беженцах на этом сайте приобрел и другие оттенки. Это можно заметить даже по заголовкам, если искать новости со словом «беженцы». К примеру, опубликование информации об избиении молдавского таксиста беженцами из Украины. При этом, источник этой «новости» остался неизвестным, так как отсылка была на «ряд украинских телеграмм-каналов» без указания ссылки и конкретных названий (скрин прилагается). Кроме того, часто в ленте [Gagauzinfo](http://Gagauzinfo) можно встретить новости о незаконном пересечении беженцами молдавской границы.

---

<sup>5</sup> Война в Украине // <https://gagauzinfo.md/news/accidents/voyna-v-ukraine-idut-boevye-deystviya-vozle-zaporozhskoy-aes>



В качестве альтернативы для жителей автономии функционирует сайт Nokta,<sup>6</sup> где можно узнать о последних новостях, касающихся войны в Украине. С 24 по 28 февраля журналисты Nokta вели LIVE с последними новостями о вторжении в Украину. В тот период на сайте Nokta в день выходило до 115 новостей. Они касались международной реакции на события, видео обстрелов, информации о том, как можно помочь беженцам на территории Гагаузии и т.д. Также в ленте сайта можно найти лонгриды<sup>7</sup> и аналитические статьи авторства украинских журналистов, молдавских чиновников, экономических экспертов. Мнения о сайте в гагаузском обществе разделились, поскольку из-за активной позиции в освещении войны в Украине журналисты Nokta нередко сталкиваются с ненавистью в Интернете, распространяемой фейковыми страницами или сторонниками пророссийской политики.

Еще один сайт, действующий на территории Гагаузии, - Laf.md<sup>8</sup> - также занимается освещением основных новостей, связанных с войной в Украине. На сайте имеется также специальная рубрика «Война в Украине». В ней появляется официальная информация о войне со ссылкой на телеграм-каналы украинских политиков и международные СМИ. Журналисты Laf.md отмечают, что с конца февраля наблюдается сокращение аудитории сайта. Предположительно, причиной тому является их позиция в освещении войны в Украине. Имеются случаи поступления звонков в редакцию от читателей, несогласных с их новостной лентой.

Недавно на сайте Laf.md появился разбор деятельности сайта GagauzNews, который на время блокировки за информацию, разжигающую ненависть и войну в условиях режима чрезвычайного положения в стране,<sup>9</sup> перекочевал в Facebook и Telegram (около 10 000 подписчиков). Отметим, что недавно сайт GagauzNews вновь возобновил свою деятельность. В материале обращается внимание на то, что GagauzNews публикует фейковую информацию, связанную с военными действиями в Украине. Кроме того, приводится опровержение этих фейков от официальных структур. Также Gagauznews

<sup>6</sup> Война. Вторжение России в Украину. День седьмой // <https://nokta.md/live-text-vojna-v-ukrainoj-den-sedmoj/>

<sup>7</sup> Лонгриды // <https://nokta.md/category/longridy/>

<sup>8</sup> Война в Украине // <https://laf.md/category/vojna-v-ukraine/>

<sup>9</sup> В Молдове заблокировали сайты sputnic.md и gagauznews.md // <https://tv8.md/ru/2022/26/02/v-moldove-zablokirovali-saiti-sputnik-md-i-gagauznews-md/193606>

продолжает публикацию манипулятивной информации на российской платформе Яндекс.Дзен (там у Gagauznews 2,1 тысяч подписчиков), в своем Телеграмм-канале и на странице Facebook, а также делится публикациями таких сомнительных сайтов как md.tsargrad.tv, ru.sputnik.md, Красная весна (rossaprimavera.ru).

Стоит отметить, что при огромном количестве аудитории в Телеграме (9,7 тысяч) и Facebook (6,7 тысяч), охват публикаций, например, в Facebook - мизерный (от 1 до 3 лайков на публикации максимум и несколько комментариев от страниц маловероятно реальных людей). А в Телеграме – максимум до 2 тысяч просмотров и также 2-3 лайка или дислайка под публикациями. Таким образом, можно сделать выводы, что это либо накрученные подписчики, либо боты, либо специально созданные страницы, или же все вместе.

Однако, после блокировки явно негативного контента об Украине стало меньше на странице в Facebook. Эта дезинформация плавно перекочевала в Телеграм канал Gagauznews. Нарративы, используемые этим источником публикаций: языковая проблема, угроза войны в Молдове, разногласия локальных гагаузских властей с национальными властями, НАТО, дискредитация европейской помощи Молдове и всего, что связано с европейской интеграцией. Последний нарратив часто можно заметить именно на сайте Gagauznews. Другими словами, существует негласное разделение, о чем и через какие каналы «вещать». У каждого источника информации есть свои цели и свои конкретные нарративы. Учитывая все эти факторы, можно сделать вывод, что это огромная машина по созданию фейков, дезинформирующей информации, вырванной из контекста, за которой стоит внушительное количество человеческих и финансовых ресурсов.

Таким образом, учитывая, что дезинформация является одной из самых распространенных и действенных гибридных угроз в контексте СМИ, возникает необходимость более активно бороться с лжежурналистикой и внедрять для этого соответствующие меры. Следует отметить, что блокировки, которые становятся все более распространенной мерой борьбы работают лишь временно. Возможно, стоит рассмотреть увеличение периода блокировки сайтов, каналов в мессенджерах и социальных сетей на более длительный срок. Важным видится внедрение административной или даже уголовной ответственности за подобного рода деятельность.

По результатам консультаций, проведенных с беженцами в рамках данного проекта, в настоящее время основным источником информации являются различные Телеграмм-каналы (Украина – Молдова – 2 142 подписчика, Помощь ЮГ МОЛДОВА – 1 203 подписчика (канал, который был создан жителями Гагаузии), БЕЖЕНЦЫ УКРАИНЫ – 917 подписчиков), которые в начале войны публиковали информацию о жилье, предоставлении гуманитарной помощи, а теперь трансформировались в группы рекламы перевозчиков и чаты, предоставляющие соответствующую информацию.

По словам беженцев, контекстом молдавских новостей они интересуются, когда это непосредственно касается их. Беженцы пристально следят за украинскими новостями, чтобы быть в курсе того, что происходит в их стране. Основным источником информации для них также служат различные украинские Телеграмм-каналы. Обмен информацией и ссылками среди беженцев также происходит через мессенджеры.

В контексте СМИ по итогам консультаций, проведенных с представителями Центров по размещению беженцев, можно выделить несколько аспектов:

- Новости и вопросы политики не обсуждаются.
- Любые конфликты, недопонимания, сложности, возникшие в Центрах беженцев, разрешаются руководством Центров, учитывая, что при заселении в эти учреждения людей информируют о необходимости поддерживать мирную атмосферу и не разжигать каких бы то ни было конфликтов.

Социальная сеть стала самой активной и востребованной онлайн-платформой для общения и высказывания своих мнений. Для некоторых людей агрессивные действия России стали толчком для свободного высказывания своей точки зрения относительно войны на Украине. Нередко это сопровождается волной негативных комментариев, переходом на личности и угрозы.

В статье NewsMaker собраны интервью 3 жителей Гагаузии, которые выражают свое негативное отношение к войне.<sup>10</sup> Вот лишь краткие цитаты, в которых они выражают, с чем им пришлось столкнуться после открытого заявления о своей позиции:

*«Я заблокировал сестру в Facebook»*

*«Я поняла, что взывать к разуму людей невозможно»*

*«В такие моменты мне стыдно, что я — гагауз».*

Несмотря на активное обсуждение войны в Украине в социальных сетях жителями Гагаузии, случаев разжигания ненависти и дискриминации в обществе зафиксировано не было. На фоне дезинформации, фейковых новостей и затрагивании провокационных тем – техник, используемых некоторыми СМИ, в реальности можно констатировать замалчивание этой темы, в какой-то степени игнорирование и даже табуированность.

## **Инфографика или статистические данные**

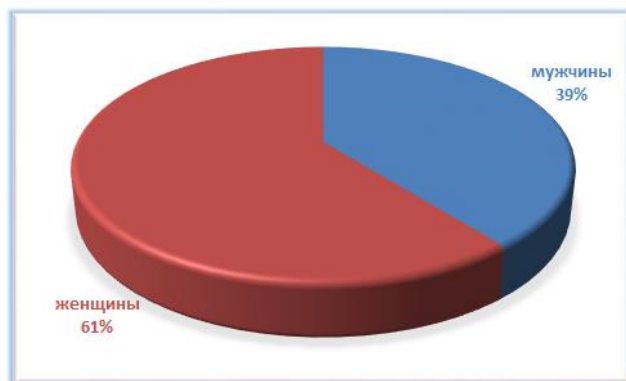
Анализ и выводы данного политико-аналитического исследования основываются на проведенном интервьюировании, обзоре событий, анализе действий и выработанных мер реагирования на кризис беженцев, в рамках реализации данного проекта. Общее количество интервьюеров составило 28 человек, представляющие различные институты и сферы деятельности на территории АТО Гагаузия.

Встречи с интервьюерами проводились в период с 15 по 24 ноября 2022 года.

В разрезе гендерного признака можно отметить, что в интервью приняло участие 61% женщин и 39 % мужчин (рис. 1).

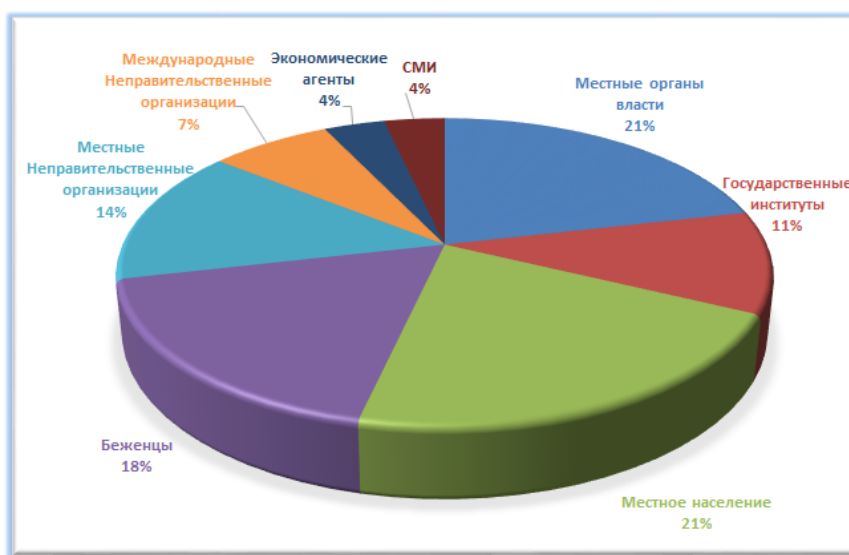
---

<sup>10</sup> «В некоторые моменты мне стыдно, что я гагауз». Истории жителей Гагаузии, которые против войны в Украине // <https://newsmaker.md/rus/novosti/v-nekotorye-momenty-mne-stydno-chno-ya-gagauz-istorii-zhitelej-gagauzii-kotorye-protiv-vojny-v-ukraine/>



**Рис. 1. Состав интервьюеров по гендерному признаку**

Количественный и качественный состав выборки основывался на представителях участников, вовлеченных в процесс реагирования и регулирования кризиса украинских беженцев. Среди интервьюеров были представители местных органов власти АТО Гагаузия, представители государственных органов власти (деконцентрированные службы), местное население, украинские беженцы, местные и международные неправительственные организации, СМИ и экономические агенты. Доля представителей в разрезе по каждой категории представлены на рисунке 2.



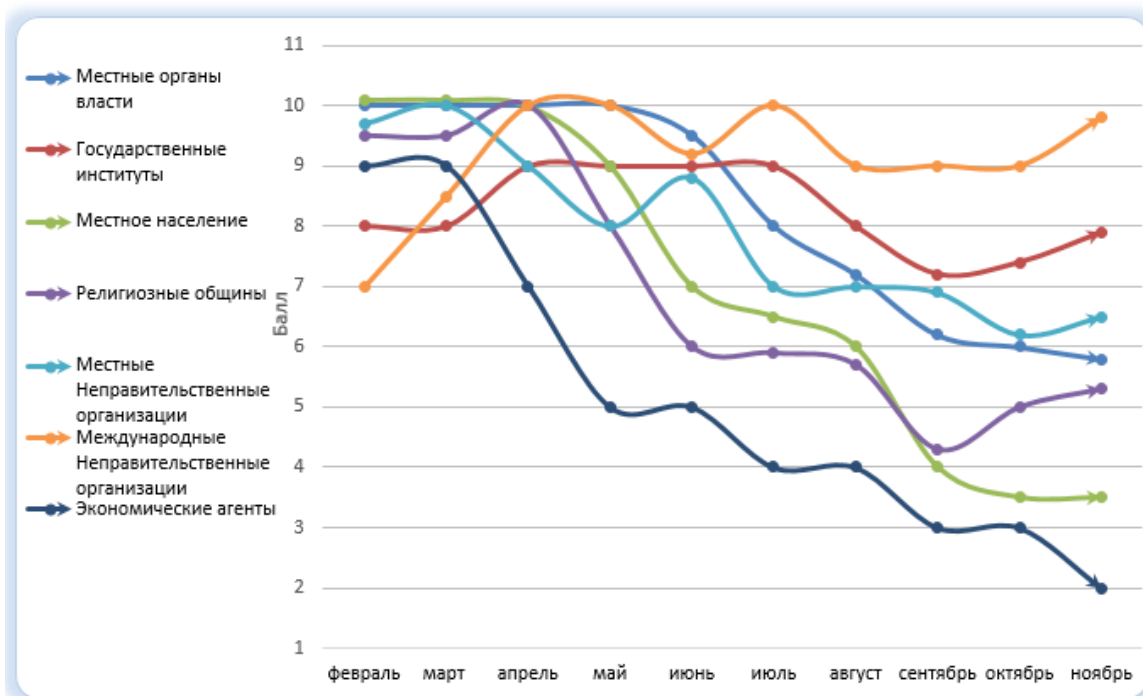
**Рис. 2. Состав интервьюеров в разрезе сферы деятельности**

Для каждой категории интервьюеров были разработаны и подготовлены соответствующие вопросы. Форма получения ответов на вопросы являлась устной. Интервью проводилось индивидуально и в небольших группах до 3 человек. Методология проведения интервью основывается на эмпирической базе, так как в интервью приняли участие респонденты, имеющие прямое участие в функционировании механизма регулирования кризиса украинских беженцев в АТО Гагаузия.

Эксперты ОО Европейского Центра «Pro-Euгора» в Комрате провели интервьюирование с представителями власти, гражданского сектора, населения, СМИ и беженцами, которые

находятся на территории Гагаузии. По результатам интервьюирования и наблюдения была разработана динамика основных участников механизма реагирования и регулирования на возникшую ситуацию (рисунок 3). Диаграмма степени вовлеченности участников кризиса украинских беженцев составлялась на основании оценки респондентов (от 1 до 10) о степени вовлеченности в управление кризисом беженцев в период с 24 февраля до 24 ноября, на территории АТО Гагаузия.

Отметим, что наиболее стабильной и высокой степенью вовлеченностью в первые четыре месяца, обладали местные органы власти. Но со временем также начался прослеживаться отрицательный тренд. Это же характерно и для экономических агентов и местного населения в целом. Обратная ситуация наблюдается по степени вовлеченности международных организаций. Если на старте кризиса беженцев (первые 3 недели) наблюдалась слабая вовлеченность, то в дальнейшем имеется положительный тренд вовлеченности. На сегодняшний день, по мнению интервьюеров, международные организации наиболее активными участниками реагирования и регулирования кризиса украинских беженцев.



**Рис. 3. Степень вовлеченности участников кризиса украинских беженцев в период с 24 февраля по 24 ноября 2022 года.**

Таким образом, основными **вызовами**, с которыми сталкивается местное сообщество в контексте кризиса беженцев, являются:

- **недостаточное взаимодействие и координация между органами власти.** Это не позволяет выработать единый подход к действенному функционированию механизма регулирования кризиса украинских беженцев в АТО Гагаузия.

- **незащищенность личных данных иностранных граждан – беженцев из Украины.** Данные зачастую попадают в руки третьих лиц и могут использоваться в разных

целях. Альтернативное решение данной проблемы видится в выработке и внедрении электронной регистрации беженцев, через приложение с доступом к информации только представителей соответствующих структур.

- ***отсутствие структурированной информации о беженцах.*** Отсутствие точной информации о количестве и качественном составе беженцев, в том числе в разрезе регионов, районов и населенных пунктов, затрудняет процесс анализа, планирования и мониторинга.

- ***дополнительная нагрузка на выполнение базовых функциональных обязанностей служащих.*** Акцент работы местных органов власти сместился от оказания экстренной помощи к повседневным вопросам и обязанностям. Помимо повседневной работы на сотрудников бюджетных учреждений и социальных работников из примэрий, легла также нагрузка по урегулированию кризиса украинских беженцев. Однако, дополнительных финансовых поощрений за их труд предусмотрено не было, что может являться источником раздражительности и появлению неприязни к беженцам.

- ***неустойчивое финансирование Центров бесплатного размещения беженцев.*** Продовольственная инфляция и рост тарифов на энергоресурсы стали непосильным бременем для обеспечения финансовой устойчивости социальных учреждений.

Среди возможных **рисков**, которые могут возникнуть и ухудшить выработанный механизм регулирования кризиса беженцев, условно можно выделить следующие:

- ***снижение ожидаемой эффективности от гуманитарной помощи, предоставляемой беженцам.*** Повышенная динамика передвижения и маятниковая миграция беженцев из Украины обуславливает риски эффективности предоставления гуманитарной помощи.

- ***снижение уровня полезности в предоставляемой гуманитарной помощи.*** Необходим постоянный анализ потребностей и оказания помощи беженцам в и семьям, принимающим беженцев. Наблюдается определенный перекос в оказываемой помощи, в том числе, в вопросах ее распределения.

- ***недостаточная вовлеченность местных органов власти в процесс регулирования кризиса беженцев из Украины.*** В последнее время все отчетливее проявляется наметившаяся тенденция снижения степени вовлеченности в процесс регулирования кризисом беженцев. Это может иметь целый ряд негативных последствий, в том числе, сказаться на на качестве оказываемой гуманитарной помощи.

- ***уязвимая система по защите и хранению персональных данных.*** Несмотря на то, что обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, вызывает опасение способ и законность их хранения и использования по завершении операций по их обработке.

- ***усиление продвижения пропагандистских материалов и фейковых новостей.*** Появление в медийном пространстве большого количества пропагандистских материалов и фейковых новостей может привести к искажению реальной ситуации и объективного понимания происходящего, а также провоцировать конфликтные настроения в обществе.

## Рекомендации

По результатам проведенного анализа, выжным видятся следующие **рекомендации**, направленные на улучшение функционирования механизма регулирования кризиса украинских беженцев в АТО Гагаузия:

- **Усовершенствование механизма взаимодействия между местными органами власти, центральными органами власти и неправительственными организациями.** Отмечается необходимость в разработке механизма и системы экстренного реагирования и взаимодействия между местными органами власти, центральными органами власти и неправительственным сектором. В качестве решения, предлагается создание национальных и региональных специальных Координационных Комитетов на период кризиса.

- **Разработка типовых Положений на экстренное реагирование на кризис беженцев.** Наличие разработанных типовых Положений, а также формуляры учета и отчетности, помогут всем участникам управления кризисом беженцев лучше и оперативно реагировать на вызовы, используя четкий алгоритм действий, унифицированные стандарты и оперативный доступ к необходимой информации.

- **Усовершенствование системы мотивации, для лиц вовлеченных в управление кризисными ситуациями.** Разработать меры по совершенствованию системы мотивации, для лиц вовлеченных в управление кризисными ситуациями, в частности, внести изменения в действующее законодательство, регламентирующее порядок оплаты труда работников бюджетной сферы.

- **Пересмотреть тип и условия предоставления помощи беженцам и семьям, принимающим беженцев.** Механизм необходимо доработать посредством создания единой электронной базы данных по оказанию помощи беженцам, а также молдавским семьям, принимающих беженцев.

- **Активизировать работу по информированию прав и рисков субъектов персональных данных.** Ведущая роль в этом мероприятии должна быть отведена Национальному центру по защите персональных данных.

- **Усиление борьбы с пропагандой, фейковой информацией и разжигающими ненависть материалами.** Потребитель информации должен разбираться и уметь анализировать источники информации. Необходимо повышать уровень осведомленности людей об основах медиаграмотности и поведения в социальных сетях, а также о важности ментального здоровья и путей его поддержания.

- **Создание альтернативных источников адекватной и объективной информации на русском языке,** так как манипуляциям, пропаганде и дезинформации в большей степени подвергается русскоязычное население.

- **Ужесточение санкций и наказаний за осознанное распространение фейковой, дезинформирующей, манипулятивной и пропагандистской информации.**



## **Аббревиатуры**

**АТО Гагаузия** - Автономное территориальное образование в составе Республики Молдова

**ВПП ООН** - Всемирная продовольственная программа ООН

**ДНР** - Донецкая Народная Республика

**ЕС** - Еввропейский союз

**ЛНР** - Луганская Народная Республика

**МКК** - Международный Комитет Красного Креста

**МОМ** - Международная организация по миграции

**НАТО** - Организация Североатлантического договора

**НПО** - Неправительственные организации

**СМИ** - Средства массовой информации

**УВКБ ООН** - Агенство ООН по делам беженцев

**GIZ** - Германское агенство по международному сотрудничеству

**ТИКА** - Турецкое агенство по сотрудничеству и координации

**SADC** - Швейцарское агенство по развитию и сотрудничеству

**USAID** - Агенство США по международному развитию

*Данное политико-аналитическое исследование подготовлено в рамках проекта «Вклад гражданского общества в противодействие новым гибридным угрозам как ответ на приток беженцев: выработка активного устойчивого подхода в Республике Молдова», реализуемого Ассоциацией Внешней Политики (APE) в партнерстве с Nord News, Европейским центром «Про-Европа» в Комрате и Зоной Безопасности, финансируемым за счет гранта Института по освещению войны и мира (IWPR) при поддержке Правительства Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии. Упомянутые мнения, выводы и заключения принадлежат авторам и не обязательно отражают видение IWPR и правительства Соединенного Королевства.*